

REGULAMIN

(Warunki Świadczenia Usług)



§ 1. Preambuła

1. Rockwall Investments jest platformą internetową, która oferuje Użytkownikom dostępne w niej usługi oraz możliwość budowania swojej sieci społeczności zgodnie z udostępnionymi matrycami. Dostęp do platformy możliwy jest pod adresem <http://www.rockwall.investments>.
2. Administratorem oraz Usługodawcą Platformy jest spółka Rockwall Ltd., zarejestrowana w Trust Company Complex, Ajeltake Road, Ajeltake Island, Majuro, Marshall Islands MH96960 (P.O. Box 1405, Majuro Marshall Islands), numer rejestrowy: 92066. Użytkownik zobowiązany jest kierować wszelkie oświadczenia w związku z działalnością w Rockwall Investments do tego podmiotu, przy czym kontakt z Usługodawcą jest możliwy wedle dostępnego formularza na stronie bądź bezpośrednio pod adresem mailowym info@rockwall.investments.

§ 2. Przedmiot Usług

1. Użytkownikom w ramach platformy oferowany jest dostęp do Usług zgodnie z ich udostępnionym zakresem oraz możliwość korzystania z nich wedle Regulaminu oraz ewentualnie dodatkowych opublikowanych warunków i zasad, w tym w szczególności informacji zawartych na podstronach dotyczącej każdej z Usług.
2. Zakres oferowanych Usług jest aktualny z tym dostępnym w ramach Platformy, przy czym obejmują one:
 - 1) Program MINING jako kopalnię kryptowalut;
 - 2) Program ESTATE jako prawo do udziału w zyskach z nieruchomości;
 - 3) Program FUSION jako prawo do udziału w zyskach z obrotu środkami na giełdach kryptowalut;
 - 4) SHIELDS, jako budowanie sieci społecznościowej zgodnie z udostępnionymi matrycami.
3. W ramach Programu MINING użytkownik zawiera umowę (kontrakt) na wydobycie wybranej kryptowaluty wedle udostępnionych opcji i warunków w platformie. Użytkownik może wybrać rodzaj kontraktu według mocy obliczeniowej oraz ceny za 1 MH/s. Wedle ilości wybranej mocy obliczeniowej ustalana jest cena, którą Użytkownik potwierdza akceptacją dokonywanej wpłaty bądź przetransferowanych środków z tych posiadanych na koncie. Kontrakty na wydobycie kryptowaluty są zawierane na określone okresy czasu i nie ma możliwości ich zamknięcia przed tym upływem. Usługodawca nie daje

**ROCKWALL
INVESTMENTS DAJE
MOŻLIWOŚĆ ZAROBKU
WEDŁUG WYBRANYCH
USŁUG PRZEZ
UŻYTKOWNIKA**

gwarancji uzyskania zarobku gdyż jest to uzależnione w szczególności od skuteczności wydobycia oraz ich wartości, których cena jest określona wedle warunków rynkowych na giełdach kryptowalut. Program rozpoczyna funkcjonowanie po 30 dniach od dnia zakupu.

**W RAMACH PROGRAMU
ESTATE UŻYTKOWNIK
WYKUPUJE PRAWO DO
UDZIAŁU W ZYSKACH Z
NIERUCHOMOŚCI
SPÓŁKI**

4. W ramach Programu ESTATE użytkownik zawiera umowę (kontrakt) na zakup prawo do udziału w zyskach z zakupionej przez Usługodawcę w nieruchomości wedle udostępnionych opcji i warunków w platformie. Użytkownik może wybrać rodzaj kontraktu według dostępnych form, ROI jako potencjalnej stopy zwrotu, minimalnej wysokości wpłaty oraz zasad wypłat. Wypłata zysków dla Użytkowników jest uzależniona od sposobu wykorzystania nieruchomości przez Usługodawcę, tj. poprzez jej wynajem i czerpanie z tego korzyści bądź dalszą odsprzedaż. Użytkownik nie nabywa nieruchomości w związku z wpłaconymi kwotami, ani też udziału w tych nieruchomościach.

**W RAMACH PROGRAMU
FUSION UŻYTKOWNIK
WYKUPUJE USŁUGĘ
JAKO PRAWO DO
UDZIAŁU W ZYSKACH Z
GIEŁD KRYPTOWALUT**

5. W ramach Programu FUSION użytkownik zawiera umowę (kontrakt) na zakup prawa do udziału w zyskach ze środków Spółki wykorzystywanych na giełdach kryptowalut wedle udostępnionych opcji i warunków w platformie. Użytkownik może wybrać rodzaj kontraktu według dostępnych form oraz wpłacanych środków. Wypłata zysków dla Użytkowników jest uzależniona od skuteczności trader'ów te środki (należące do Usługodawcy) wykorzystującymi, w ramach działalności Usługodawcy. Program rozpoczyna funkcjonowanie po 5 dniach od dnia zakupu.

**NIE MA KONIECZNOŚCI
ZAPRASZANIA NOWYCH
OSÓB DO PLATFORMY**

6. W ramach SHIELDS, udostępniona jest usługa budowania sieci społecznościowej wedle dostępnych matryc oraz zawartych w związku z tym warunków. W ramach zakupionej matrycy Użytkownik kupuje produkt, który jest mu udostępniany po jej (matrycy) zamknięciu. Użytkownik otrzymuje produkt maksymalnie w czasie 6 miesięcy od zamknięcia matrycy. Każdy użytkownik otrzymuje 8% od osób bezpośrednio poleconych za ich zakupy w ramach posiadanej struktury. Dodatkowo w przypadku posiadania 39 osób w matrycy i tym samym jej zamknięcia, Użytkownik otrzymuje 20x (dwudziestokrotność) jej ceny. W przypadku zamknięcia matrycy nowa matryca o wartości zamkniętej otrzymywana jest przez Użytkownika nieodpłatnie. Produkty otrzymywane po zamknięciu zawarte są w formie fizycznej bądź cyfrowej. Rodzaj produktu nie jest znany Użytkownikowi przed jej zamknięciem i jest przydzielany w sposób losowy na etapie rozpoczęcia korzystania z matrycy. Każdy z Użytkowników może posiadać jedno konto główne oraz dowolną liczbę submatryc.

**WPŁACONE NA POCZET
PROGRAMU ŚRODKI SĄ
ROZDZIELONE WEDŁUG
OKREŚLONEJ
STRUKTURY
PROCENTOWEJ**

7. W ramach zakupionych Programów jak i SHIELDS środki wpłacane przez Użytkownika do puli łącznej w systemie Usługodawcy. W związku z wyborem Programu przez Użytkownika, środki zostają rozdzielone w sposób następujący:

- 1) 60% na wybrany Program;
- 2) 5% jako opłata administracyjna na poczet obsługi Programu;
- 3) 5% jako prowizja Usługodawcy;

**PODSTAWOWĄ
USŁUGĄ ROCKWALL
INVESTMENTS JEST
KOPALNIA
KRYPTOWALUT,
POZOSTAŁE USŁUGI
MAJĄ CHARAKTER
WSPOMAGAJĄCY**

**USŁUGODAWCA NIE
PROWADZI
DZIAŁALNOŚCI
POLEGAJĄCEJ NA
GROMADZENIU
ŚRODKÓW
PIENIĘŻNYCH
UŻYTKOWNIKÓW I
OBCIĄŻANIA ICH
RYZYKIEM**

- 4) 20% na poczet kopalni kryptowalut;
- 5) Pozostałe 10% Usługodawca może albo przeznaczyć na wybrany Program przez Użytkownika albo przenieść na inny wedle swojego uznania.
8. Podstawową Usługą Rockwall Investments jest kopalnia kryptowalut i niezależnie od rodzaju wybranego Programu, stosownie do treści ust. 7 pkt 4, w każdym przypadku Usługodawca rozwija Program MINING poprzez inwestycję w sprzęt, serwisowanie urządzeń, ich utrzymanie oraz dalszy rozwój. Wszystkie Programy dostępne w platformie mają znaczenie pomocnicze dla jej funkcjonowania celem zdywersyfikowania możliwości zarobkowych.
9. Wobec wykupienia jednego z dostępnych Programów, użytkownik otrzymuje potwierdzenie swojego działania poprzez aktywację Usługi na koncie Użytkownika. Dodatkowo Użytkownik otrzyma kontrakt w formie elektronicznym .pdf.
10. Usługodawca oświadcza, a Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że nie prowadzi on działalności polegającej na gromadzeniu środków pieniężnych w celu obciążania ryzykiem tych środków, gdyż:
 - 1) W ramach programu MINING Użytkownik wykupuje moc obliczeniową celem wydobywania kryptowalut;
 - 2) W ramach programu FUSION Użytkownik wykupuje prawo do udziału w zyskach ze środków Usługodawcy, a opcja ta stanowi dodatkową funkcję i jest zawsze współzależna od programu MINING z uwagi na strukturę podziału środków;
 - 3) W ramach programu ESTATE Użytkownik wykupuje prawo do udziału w zyskach z nieruchomości zakupionych przez Usługodawcę, a opcja ta stanowi dodatkową funkcję i jest zawsze współzależna od programu MINING z uwagi na strukturę podziału środków;
 - 4) W ramach programu SHIELDS Użytkownik wykupuje funkcjonalność w platformie polegającą na możliwości budowania swojej sieci społecznościowej wedle udostępnionych matryc.
11. Wpłacone przez Użytkowników środki do programu FUSION oraz ESTATE są gwarantowane do wysokości wpłaty, w związku z czym nie są obciążone ryzykiem, aczkolwiek z uwagi na rynek kryptowalut oraz nieruchomości Użytkownik może nie osiągnąć zysku, dlatego jest on informowany, że naliczenie może wynieść 0%. Brak gwarancji środków w programie MINING oraz SHIELDS wynika z faktu, że w pierwszym z nich wykupiona jest moc obliczeniowa, a w drugiej funkcjonalność na platformie, a więc nie ma w tym przypadku jakiegokolwiek obracania środkami Użytkowników.

§ 3. Rejestracja i Umowa

1. Umowę mogą zawrzeć osoby fizyczne, osoby prawne oraz inne jednostki organizacyjne, którym ustawa przyznaje zdolność prawną. Pełnoletniość określa prawo danego kraju, z którego pochodzi Użytkownik. Rejestracja jest

**REJESTRACJA W
PLATFORMIE NIE
POWODUJE
KONIECZNOŚCI
DOKONANIA
JAKICHKOLWIEK OPŁAT**

bezpłatna, w związku z czym Użytkownik uzyskuje dostęp do funkcjonalności platformy. Osoba niepełnoletnia może zostać Użytkownikiem, w przypadku posiadania zgody opiekuna prawnego. W przypadku wątpliwości co do pełnoletniości to Usługodawca może dokonać weryfikacji tego stanu, żądając przedłożenia odpowiednich dokumentów to potwierdzających.

2. Dokonując rejestracji w platformie Użytkownik, zawiera Umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną, akceptuje udostępniony Regulamin, a także w szczególności:
 - 1) Zakres świadczonych Usług;
 - 2) Brakiem konieczności zapraszania nowych osób/podmiotów do platformy;
 - 3) Zasady wypłaty środków;
 - 4) Istnieniem podstawowej funkcji w platformie jako kopalni kryptowalut i tym samym przyznania jej preferencyjnego charakteru w zakresie podziału wpłacanych przez Użytkowników środków.
3. Celem rozpoczęcia działalności w platformie i tym samym uzyskania możliwości osiągania zysków, Użytkownik powinien wykupić matrycę (SHIELD) o wartości \$25 oraz co najmniej minimalny Program MINING o wartości \$25. Sama rejestracja nie skutkuje koniecznością dokonania jakichkolwiek opłat, Użytkownik sam decyduje czy dokonuje wpłaty oraz odnośnie rodzaju wybieranego Programu.

§ 4. Zasady przesyłu środków

1. Dostępne sposoby wpłat oraz wypłat środków zawarte są w platformie w ramach konta Użytkownika. Do ich wykorzystania wymaga się spełnienia warunków określonych przez podmioty świadczące te Usługi.
2. Wpłacone środki (oraz posiadane w związku z osiągnięciem zysku w platformie) zawarte są na koncie dostępnych środków. Z każdej polecanej wypłaty część określona procentowo zostaje zatrzymana na koncie dostępnych środków.
3. Wartość procentowa o której mowa w ust. 2 jest określona przez Usługodawcę w koncie Użytkownika. Wraz z rozwojem platformy wysokość ta będzie modyfikowana, docelowo do całkowitego uwolnienia możliwości wypłat.
4. Wypłaty realizowane będą co 2 tygodnie, tj. w każdy kolejny drugi poniedziałek.
5. Polecenia wypłaty poniżej minimalnej wysokości wynoszącej \$50,00 nie będą realizowane. Na wypadek, gdy nie zostanie osiągnięta minimalna wysokość wypłaty, środki będą znajdować się na koncie posiadanych środków i będą wypłacone użytkownikowi po osiągnięciu minimalnej wysokości wypłaty oraz ponownym poleceniu wypłaty.
6. Strony ustanawiają zakaz przenoszenia wierzytelności (cedowania) na inne podmioty.
7. Jeśli konto bankowe nie zostało wskazane lub jest nieważne, wskutek czego wypłata została zwrócona, użytkownik ponosi powstałe w wyniku tego koszty

**W PRZYPADKU
POLECENIA WYPŁATY,
CZĘŚĆ ŚRODKÓW MOŻE
BYĆ ZATRZYMANA
PRZEZ USŁUGODAWCĘ
NA KONCIE
UŻYTKOWNIKA W
RAMACH DOSTĘPNYCH
ŚRODKÓW**

i opłaty. Opłaty za przelewy, które powstają w przypadku przelewów do krajów spoza UE (kraje należące do strefy SEPA), ponosi Użytkownik i są rozliczane z roszczeniami prowizyjnymi.

§ 5. Działalność Użytkowników

1. Usługodawca oświadcza, a Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że pozyskiwanie nowych Użytkowników w ramach działalności w platformie nie jest niezbędne ani konieczne do osiągnięcia zarobku. Wszelkie ewentualne informacje o sposobach osiągania zarobku uwzględniające korzyści z zapraszania nowych osób nie mogą być interpretowane jako forma konieczna do funkcjonowania w platformie. W szczególności określenia „wszystko, co musisz zrobić to zaproszenie jednej/kolejnej osoby” nie oznacza, że jest to konieczne w ramach modelu zarobkowego Rockwall Investments. Pozyskiwanie nowych Użytkowników ma na celu zwiększenie możliwości i zakresu zarobkowego Usługodawcy i tym samym Użytkowników, przy czym dostępność usług umożliwia korzystanie z platformy i osiąganie zarobków bez tych działań, zwłaszcza wobec wykorzystania samej kopalni kryptowalut. Użytkownik, który skutecznie zaprosił (pozyskał) nowego użytkownika do platformy, uzyskuje tego użytkownika do własnej struktury SHIELDS.
2. Działalność Użytkowników w platformie realizowana jest na ich własny rachunek i ryzyko, a jej podstawę stanowi dobrowolna rejestracja, dokonana wobec zawarcia Umowy i wybór kontraktu. Partnera, poza zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, nie łączą (co do zasady) z Rockwall Investments żadne inne stosunki prawne, w tym w szczególności stosunki z zakresu prawa pracy czy też inne umowy, chyba że wzajemne relacje Stron ukształtowane zostały w drodze odrębnie zawartych pisemnych umów, przy czym udostępniony kontrakt w formacie .pdf ma charakter wtórny do niniejszego Regulaminu. Partner nie jest uprawniony do podejmowania żadnych działań bezpośrednio lub pośrednio sprzecznych, lub naruszających postanowienia niniejszego Regulaminu oraz zasady i warunki współpracy z Rockwall Investments. W szczególności Partnerzy nie mogą działać, ani w imieniu ani na rachunek Usługodawcy.
3. Prowadzenie działalności gospodarczej przez Użytkowników podlega ogólnie obowiązującym przepisom w tym zakresie. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkowników lub osób trzecich za zaniechania, lub działania skutkujące niedochowaniem, lub naruszeniem obowiązujących ich przepisów. Usługodawca nie świadczy na rzecz Użytkowników żadnych usług doradczych, w szczególności w zakresie pomocy prawnej, finansowej lub doradztwa podatkowego. Obowiązkiem Użytkownika jest rozliczyć się w zakresie podatkowym we własnym zakresie. Usługi w Rockwall Investments są skierowane wyłącznie do podmiotów gospodarczych.
4. Użytkownik funkcjonujący w ramach platformy zobowiązany jest:

**MODEL ZAROBKOWY
ROCKWALL
INVESTMENTS OPIERA
SIĘ NA
WYKORZYSTANIU
DOSTĘPNYCH USŁUG, A
NIE ZAPRASZANIU
NOWYCH OSÓB**

- 1) respektować wszelkie warunki uczestnictwa i zasady obowiązujące w Rockwall Investments dostosowując swe działania do ich treści, jak też intencji leżących u podstaw ich wprowadzenia;
 - 2) w stosunkach z innymi ludźmi, kierować się zasadami uczciwości i należytego traktowania; prezentować produkty, usługi, jak i warunki oraz perspektywy współpracy z Rockwall Investments w sposób rzetelny i uczciwy;
 - 3) nie stosować wprowadzających w błąd, kłamliwych, nieuczciwych praktyk lub sprzedaży; dostosować swe działania do warunków współpracy określonych w dokumentacji Usługodawcy oraz udzielanych wytycznych, w poczuciu i przy świadomości osobistej odpowiedzialności za ich naruszenie lub brak stosowania;
 - 4) poinformować każdą nową osobę o braku konieczności zapraszania kolejnych osób, podstawowej funkcjonalności w platformie jako kopalni kryptowalut i zasad podziału środków określonych w § 2 ust. 7 pkt 4.
5. Partnerowi przysługuje prawo używania oznaczenia firmy (nazwa) oraz logo (znaku firmowego), zdjęć, druków, informacji należących do lub objętych ochroną na rzecz Rockwall Investments, wyłącznie na zasadach określonych przez Usługodawcę. Korzystanie z powyższych uprawnień w innym zakresie możliwe jest wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej, bezpośredniej zgody Usługodawcy określającej zakres, sposób, formę i ewentualnie czas takiego korzystania. Wykorzystanie znaku Rockwall Investments jest możliwe na podstawie zasad określonych w platformie, przy uwzględnieniu poniższych postanowień:
- 1) Jeśli Użytkownik reklamuje, publikuje lub w inny sposób wykorzystuje znak Rockwall Investments, zobowiązany jest do dodania oznaczenia „Niezależny Partner Rockwall Investments”;
 - 2) Jeśli Użytkownik stworzył stronę, która dotyczy wyłącznie partnerstwa w Rockwall Investments, bądź jest to jednym z kilku opisanych programów, oznaczenie „Niezależny Rockwall Investments” musi znajdować się na stronie głównej;
 - 3) Jeśli Użytkownik wykorzystał w domenie oznaczenie (słowne) Rockwall Investments bądź jego część składową, Usługodawca może żądać przeniesienia praw do domeny, bądź zmiany treści lub struktury w stronie internetowej;
6. Użytkownik nie może w kontaktach handlowych oraz w kontaktach z innymi użytkownikami sprawiać wrażenia, że działa na zlecenie lub w imieniu Rockwall Investments. W stosunkach zewnętrznych Partnerzy nie mogą używać tytułu „Lider”, „Menadżer”, „Dyrektor” lub „Prezydent”, lub innych podobnych, chyba że Usługodawca wyrazi na to zgodę i nada taki tytuł. W przypadku naruszenia wskazanego postanowienia Usługodawca może upomnieć Użytkownika, w tym zastosować właściwe sankcje, z zawieszeniem/usunięciem Konta włącznie. Jeśli są dodatkowe

**UŻYTKOWNICY
POWINNI WSKAZYWAĆ,
ŻE DZIAŁAJĄ JAKO
NIEZALEŻNI
PARTNERZY**

**STATUS LIDERA MOŻE
BYĆ NADANY
WYŁĄCZNIE PRZEZ
USŁUGODAWCĘ**

regulaminy/wytyczne/instrukcje obowiązujące Partnerów to stosuje się je odpowiednio.

**DOPUSZCZALNE JEST
UCZESTNICTWO W
INNYCH PROGRAMACH**

7. Nie zabrania się Użytkownikom współpracy z innymi podmiotami, świadczącymi swoje usługi na rynku, jednakże za poważne naruszenie interesów Usługodawcy, będzie uznawane sprzedawanie pośrednio lub bezpośrednio produktów, lub usług innej firmy wśród pozostałych Użytkowników Rockwall Investments, jak i oferowanie im współpracy w tym zakresie. Zakazuje się również łączenia prezentacji Usługodawcy z innymi prezentacjami w ramach jednego materiału, chyba że Usługodawca wyraził na to zgodę.

§ 6 . Odpowiedzialność

1. Naruszenia postanowień niniejszego regulaminu mogą, według uznania Usługodawcy, skutkować ostrzeżeniem, całkowitą blokadą Konta, ograniczeniem możliwości korzystania z określonych usług i nałożeniem kary umownej do wysokości zgromadzonych środków. W przypadku, gdy użytkownik podjął działania, które nie są zakazane przez niniejszy regulamin, ale zostaną według oceny Usługodawcy uznane za szkodliwe lub niepożądane, może on zawiadomić użytkownika drogą mailową, żądając natychmiastowego zaprzestania podejmowania takich działań i usunięcia skutków. Brak reakcji oraz niezwłoczne niezastosowanie się użytkownika do żądania Usługodawcy stanowi naruszenie niniejszego regulaminu.
2. Strony wyłączają odpowiedzialność Usługodawcy za ewentualne szkody wynikłe ze sposobu, w jaki Użytkownicy korzystają z platformy, jak i usługi udostępniane w jego zakresie. W szczególności Usługodawca nie odpowiada za szkody wynikłe z działania siły wyższej bądź podmiotów trzecich.
3. Wszelkie skutki powstałe w wyniku wejścia w posiadanie przez osoby trzecie hasła dostępu do konta użytkownika nie rodzą odpowiedzialności po stronie Usługodawcy. W szczególności dotyczy to przypadku gdy Użytkownik logował się do platformy z różnych lokacji.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za usługi świadczone przez podmioty trzecie, które świadczą usługi na rzecz Użytkowników we własnym imieniu i na własny rachunek, na zasadach i na mocy odrębnych umów zawartych z Usługodawcą lub jego kontrahentami, w szczególności w odniesieniu do metod płatności. Określenie regulaminów świadczenia takich usług należy do podmiotów świadczących te usługi i podmioty te są wyłącznie za nie odpowiedzialne. Ewentualne reklamacje kierowane do Usługodawcy w tym zakresie będą przekazywane tym podmiotom.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zmianę wartości na rynkach kryptowalut, w związku z czym Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że uzyskane korzyści z programów MINING i FUSION są w głównej mierze uzależnione od czynników zewnętrznych.

**WARTOŚĆ
KRYPTOWALUT ORAZ
TYM SAMYM
OSIĄGNIĘTE KORZYŚCI
PRZE UŻYTKOWNIKÓW
W WARUNKOWANE SĄ
PRZEZ CENY NA
GIEŁDACH
KRYPTOWALUT**

§ 7. Reklamacje

1. Użytkownicy i podmioty trzecie mogą zgłaszać Usługodawcy na jego adres mailowy lub poprzez zakładkę Support, wszelkie nieprawidłowości związane z działalnością platformy w tym jej funkcjonowaniem.
2. W zgłoszeniu należy określić:
 - 1) Opis naruszenia;
 - 2) Żądanie określonego zachowania celem rozpatrzenia reklamacji.
3. Usługodawca udziela informacji o rozpoznaniu zgłoszenia drogą elektroniczną w terminie 30 (trzydzieści) dni od dnia jego złożenia. Odpowiedź na zgłoszenie zostanie przesłana do zgłaszającego na adres podany przez niego w zgłoszeniu. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wydłużenia powyższego terminu maksymalnie o 30 (trzydzieści) dni w przypadku, gdy rozpoznanie zgłoszenia wymaga wiadomości specjalnych lub napotka przeszkody niezależne od Usługodawcy, w szczególności takie jak awarie sprzętu lub sieci internetowej. Usługodawca ponadto zastrzega, że rozpatrzenie zgłoszenia może wymagać uzyskania od zgłaszającego dodatkowych wyjaśnień – czas udzielania przez niego każdorazowo odpowiednio wydłuża okres rozpoznania zgłoszenia.
4. Przesłanie przez Użytkownika reklamacji w formie elektronicznej jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na otrzymanie od Usługodawcy odpowiedzi również w formie elektronicznej.

§ 8. Informacje dodatkowe o Usługach

1. Usługodawca zapewnia działanie systemu teleinformatycznego, którym się posługuje w taki sposób, że każdy Użytkownik może nieodpłatnie zakończyć w każdej chwili korzystanie z usług elektronicznych. W związku z zasadami wypłaty środków, w tym celu powinien zwrócić się na adres elektroniczny Usługodawcy.
2. Usługodawca zapewnia działanie systemu teleinformatycznego, którym się posługuje, w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazu składającego się na usługi elektroniczne, w szczególności przy wykorzystaniu technik kryptograficznych.
3. Usługodawca zastrzega, że korzystanie z usług elektronicznych może wiązać się z ryzykiem technicznym, klasycznym dla wykorzystania systemu informatycznych. Użytkownicy wobec istnienia modelu biznesowego powinni zabezpieczyć swoje połączenia elektroniczne oraz urządzenia przed nieuprawnionym dostępem, w tym w szczególności zainstalować oprogramowanie antywirusowe.
4. Celem skorzystania z usługi elektronicznej świadczonej w ramach platformy, Użytkownik winien spełnić następujące wymagania techniczne, niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym Usługodawcy: posiadanie urządzenia umożliwiającego korzystanie z sieci Internet, połączenie z siecią Internet, posiadanie przeglądarki umożliwiającej wyświetlanie stron www, np. Internet Explorer w wersjach 5.5 i wyższych lub Opera w wersjach 7 i wyższych,

lub Firefox w wersjach 1 i wyższych, lub Google Chrome w wersji 5.0 i wyższych, lub Safari 5, lub wyższy, z włączoną obsługą plików cookies, obsługująca szyfrowane połączenia SSL oraz JavaScript, oraz posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail).

5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do ingerencji w strukturę techniczną Konta Użytkownika celem zdiagnozowania nieprawidłowości w funkcjonowaniu usług platformy, a także może dokonywać zmian i w każdy inny sposób oddziaływać na stronę techniczną Konta Użytkownika, w celu jego modyfikacji lub przywrócenia prawidłowego działania samego Konta Użytkownika lub platformy.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Rockwall Investments ma prawo do zmiany Regulaminu bez podawania powodu. Usługodawca będzie informować o zmianach w widocznym miejscu na Stronie bądź poprzez wiadomość elektroniczną do Użytkowników. Jeśli Użytkownik nie wyraża zgody na zmianę Regulaminu, ma prawo do usunięcia konta.
2. Brak podstaw prawnych lub niekompletność którejs z klauzul zawartych w Regulaminie nie oznacza, że cała umowa traci moc prawną. Postanowienia te zmienia się na takie, które najbardziej oddają jej sens i cel zapisów dotychczasowych.
3. Zapisy niniejszego Regulaminu oraz wszelkie spory pomiędzy Rockwall Investments a użytkownikiem podlegają przepisom prawa polskiego, bez względu na przepisy prawa kolizyjnego. Użytkownik jest zobowiązany do rozwiązywania wszelkich sporów w stosunku do Usługodawcy w Sądzie we Wrocławiu bądź w Warszawie. Użytkownik zgadza się podlegać jurysdykcji tych sądów w zakresie rozstrzygania wszelkiego rodzaju sporów. W razie wątpliwości interpretacyjnych przy ustalaniu znaczenia postanowień niniejszego Regulaminu przyznaje się decydujące znaczenie wersji polskiej.
4. W przypadkach szczególnych, mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, Usługodawca ma prawo do czasowego zaprzestania bądź ograniczenia świadczenia Usług, bez wcześniejszego powiadomienia o tym Użytkowników. W szczególności Usługodawca jest uprawniony do przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności systemu teleinformatycznego. Użytkownik nie ma roszczenia w związku z przerwą lub zaprzestaniem świadczenia Usług przez Usługodawcę. Usługodawca może także trwale zakończyć świadczenie usług.

**STARAMY SIĘ ZAWSZE
ROZWIĄZYWAĆ
PROBLEMY W SPOSÓB
POLUBOWNY. W RAZIE
PROBLEMÓW, PROSIMY
O KONTAKT.**